

Les conflits familiaux et l'approche de la médiation familiale

En ébranlant les certitudes, en interpellant le statu quo ou en exigeant la remise en question des règles de vie, le conflit peut devenir source de changement. Le sens de la gestion des conflits est d'envisager des options et d'ouvrir des possibilités. Celles-ci permettent de créer de nouveaux rapports entre les personnes et d'inventer de nouvelles alternatives.

PUBLIC :

Toute personne ayant une pratique professionnelle particulièrement centrée sur des situations de conflits familiaux

OBJECTIFS :

- 1 - Comprendre la nature des conflits interpersonnels et leur fonction dans la dynamique du couple et de la famille.
- 2 - Apprendre à gérer de manière constructive les différents types de conflit.
- 3 - Prendre conscience de ses résonances personnelles face aux conflits et savoir les prendre en compte dans sa pratique professionnelle.

CONTENU :

*** *La conception et la fonction des conflits interpersonnels dans le processus de communication :***

- Les facteurs de fragilisation de la famille.
- Les différents types de conflit et leurs stratégies de résolution.
- Les critères de passage du conflit à la violence familiale.
- Les techniques de négociation résonnée.

*** *La gestion des conflits et les techniques de négociation :***

- Les stratégies de résolution des conflits.
- Les principes de la négociation raisonnée et son application.
- Les techniques d'entretien.

*** *La médiation familiale : approche d'une méthode de gestion des conflits :***

- Les étapes de la médiation familiale et le processus méthodologique.
- La déontologie du médiateur familial.

*** *Le positionnement du professionnel :***

- L'impact des résonances personnelles face aux conflits.
- Les habiletés à développer pour accéder à la pensée triangulaire.

MÉTHODES :

Apports théoriques / Mises en situation / Etudes de cas / Travail intersession.

DURÉE, DATES, LIEUX ET COÛT :

Consulter le site Internet : www.hors-cadre-formation.fr