

L'aide à la prise de décisions dans toute médiation

En référence aux principes de la Médiation familiale, elle consiste dans un travail d'évaluation qui permet aux personnes et au Médiateur de ne pas engager un processus de médiation si l'objet n'est pas commun aux différents protagonistes et/ou si la problématique échappe au champ de la médiation et aux compétences du Médiateur.

Public : Médiateurs en exercice.

Objectifs:

1. Permettre l'évocation des besoins, des demandes et des attentes des personnes concernées.
2. Percevoir l'articulation des éléments de la conflictuelle.
3. Développer une communication constructive.
4. Tenir compte de la pertinence de la Médiation et savoir référer à d'autres professionnels.

Contenu:

****Les échanges:***

- La différenciation entre besoins, demandes et attentes.
- Les stratégies de communication.
- La reconnaissance et l'acceptation des perceptions de l'autre.

****Les conflits :***

- Les fonctions positives du conflit.
- La typologie des conflits.
- Les alliances et les coalitions.

**** L'intérêt de la négociation :***

- La négociation et ses principes.
- La recherche de critères objectifs pour retenir une option commune.
- L'élaboration des décisions.

****Les limites de la Médiation***

- Les spécificités des différentes approches possibles.
- L'éthique personnelle et professionnelle du médiateur familial : sa compatibilité avec la conflictuelle.
- Le refus, par les personnes, de la recherche d'alternatives à la médiation.

Méthodes : Apports théoriques/Mises en situation/Étude de cas.

Durée : 4 jours en 2 modules de 2 jours.

Dates : 14-15 mai 2012 et 4-5 juin 2012

Lieu : CAEN

Coût : 720 € par personne pour 4 jours de formation