

## Intervenir auprès des personnes et des familles : de l'évaluation psychosociale à la relation d'aide

Nombreux sont les intervenants sociaux qui utilisent dans leur travail la relation d'aide.

Mettre en place une relation d'aide requiert un savoir-faire qui fait appel à la qualité d'écoute, à la compréhension des interactions, à l'évaluation objective des besoins et des compétences des personnes ou des familles.

### **PUBLIC :**

Tout intervenant social devant effectuer un diagnostic psychosocial d'une personne ou d'une famille afin d'établir une relation d'aide.

### **OBJECTIFS :**

- 1 - Savoir recueillir et traiter les informations nécessaires pour établir un diagnostic – évaluation.
- 2 - Permettre à la personne et/ou à la famille de clarifier sa demande d'aide.
- 3 - Orienter ses interventions en fonction de la formulation des problèmes.
- 4 - Acquérir et développer l'écoute empathique comme soutien implicite.

### **CONTENU :**

#### **\* L'étude psychosociale :**

- Le recueil des données
- Le fonctionnement actuel de la personne et/ou de la famille en relation avec les aspects du passé.
- Les perceptions et attentes de rôle influencées par les antécédents culturels, le système de valeur, l'appartenance aux groupes de référence.

#### **\* Le diagnostic - évaluation :**

- Les différents types de diagnostic – évaluation : les éléments et facteurs qui y contribuent.
- Le processus du diagnostic – évaluation et son utilisation.

#### **\* La relation d'aide :**

- La définition des objectifs et du cadre d'intervention.
- Les étapes de la relation d'aide.
- Les bases de la relation d'aide : les valeurs fondamentales, les compétences et les résistances.

#### **\* Les différents types d'entretien, selon le contexte et l'objectif poursuivi :**

- La préparation, le cadre, le déroulement et la conclusion de l'entretien.
- Les outils de communication
- La compréhension et les effets de l'approche empathique.

### **MÉTHODES :**

Apports théoriques / Concepts systémiques / Etudes de cas / Mises en situation / Travail intersession.

### **DURÉE, DATES, LIEUX ET COÛT :**

Consulter le site Internet : [www.hors-cadre-formation.fr](http://www.hors-cadre-formation.fr)