

PUBLIC :

Médiateurs en exercice

OBJECTIFS :

- 1 - Identifier les difficultés et les impasses rencontrées au cours d'entretiens de médiation.
- 2 - Savoir répondre aux besoins et aux problématiques spécifiques des personnes en situation de conflit.
- 3 - Développer les techniques et libérer la créativité du médiateur.
- 4 - Renforcer le nouveau positionnement du professionnel.
- 5 - L'impact des résonances personnelles sur la conduite des entretiens.

MÉTHODES :

- Apports théoriques.
- Etudes de cas exposés par les participants en situation professionnelle.
- Mises en situation.

DURÉE, DATES, LIEUX ET COÛT :

Consulter le site Internet : www.hors-cadre-formation.fr